

# **GUIDE DE CREATION D'UN COMPTE SUR LE PORTAIL FAMILLES**

**Vous pouvez contacter le pôle familles au 04.74.20.88.71**

*Vous trouverez les contacts des différents services (petite enfance, enfance et école de musique) sur la page d'accueil du portail familles.*

## **2 étapes :**

### **1. l'étape création de compte :**

- a) Pour accéder au portail familles : <https://portail-familles.bievre-isere.com/>  
*(Moteur de recherche recommandé pour se connecter : Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox / Safari pour Apple)*
- b) Une fois le compte créé, **bien valider votre création en cliquant sur le lien du mail** que vous recevrez (qui peut arriver dans vos spams).

### **2. Joindre les pièces à fournir :** vous trouverez la liste des pièces obligatoires à fournir suivant les services (page 17)

## **SOMMAIRE**

1. Créer un compte.....	page 2
2. Préinscription en crèche.....	page 6
3. Ajouter un enfant : inscription en accueil de loisirs, crèches et école de musique.....	page 10
4. Préinscription à l'école de musique.....	page 15
5. Pièces obligatoires à fournir et validation du compte.....	page 17
6. Se reconnecter au portail famille : compléter, modifier, mettre à jour vos informations ou ajouter d'autres préinscriptions.....	page 20
7. Accéder au planning des réservations (crèches/accueils de loisirs).....	page 23

# 1. CREER UN COMPTE

**IMPORTANT : seul un responsable légal peut créer un compte pour son/ses enfants :**  
pour toute situation particulière, veuillez nous contacter s'il vous plaît.

- 1.1) Cliquer sur **créer mon compte** puis renseigner une **adresse mail** et un **mot de passe** puis cliquer sur **Suivant** :  
\*Les champs dotés d'un astérisque sont obligatoires

**Se connecter**

Adresse e-mail \*

Nom d'utilisateur requis

Mot de passe

Mot de passe requis

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte **Créer mon compte**

**Création de mon compte**

Email \* Obligatoire

Mot de passe \*

Obligatoire

Confirmer le nouveau mot de passe \*

**Suivant →**

- 1.2) Renseigner vos  **coordonnées** puis cliquer sur **Suivant** et les **informations personnelles** puis cliquer sur **Suivant** :

**Coordonnées**

Civilité \* Obligatoire

Nom \* Obligatoire

Prénom \* Obligatoire

Adresse

N°

Rue \* Obligatoire

Complément d'adresse

Complément d'adresse 2

Code postal \* Obligatoire

Ville \* Obligatoire

Téléphone \* Obligatoire

**< Préc** **Suivant →**

**Création de mon compte**

**Coordonnées**

**Informations personnelles**

Nom de naissance \* Obligatoire

Situation familiale \*

Date de naissance \*

Commune de naissance \* Obligatoire

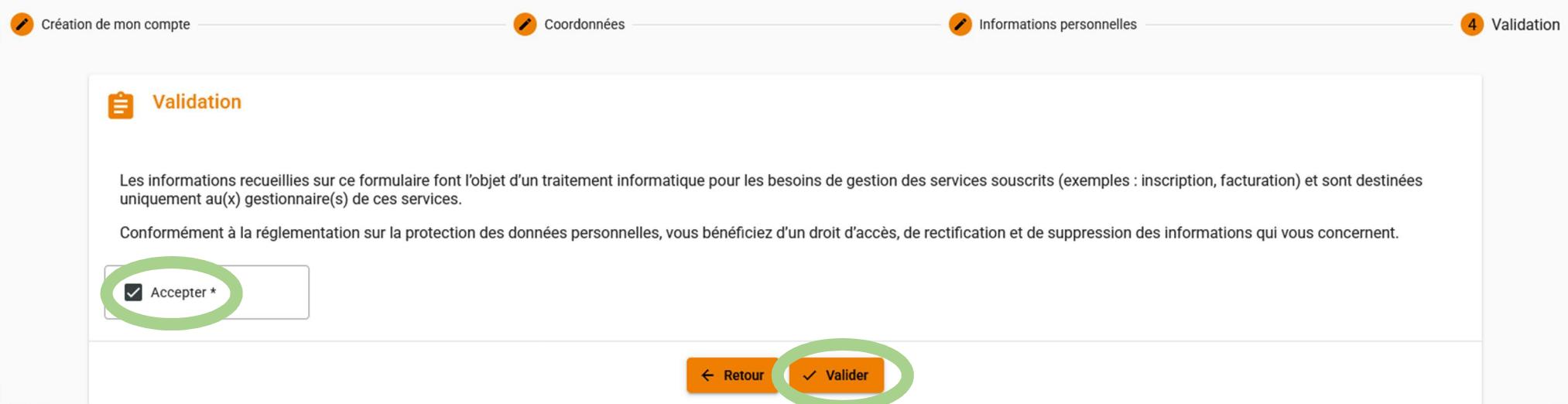
Département de naissance \* Obligatoire

Sexe \* Femme Homme

**< Retour** **→ Suivant**

\*Si vous êtes né(e) à l'étranger, merci de renseigner le pays de naissance puis 99 pour le département

### 1.3) Cocher **Accepter** puis **valider** :



Création de mon compte      Coordonnées      Informations personnelles      4 Validation

#### Validation

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Accepter \*

1.4) **ATTENTION, ne cocher oui que si votre conjoint(e) est le(la) responsable légal(e) du/des enfant(s)\*** (si vous êtes séparé du/de la responsable légal(e) de l'enfant, cocher non) puis cliquer sur **valider** :  
(\*Pour toute situation particulière, nous contacter)



#### Ajout du/de la conjoint(e)

**ATTENTION :** Conjoint(e) à renseigner UNIQUEMENT si c'est le second responsable du/des enfant(s).

Avez-vous un(e) conjoint(e) ?

Oui  
 Non

1.5) Si vous avez répondu **oui**, vous accédez aux formulaires ci-dessous : **compléter les coordonnées et les informations du (de la) conjoint(e) et cliquer sur Suivant :**

1.5) Si vous avez répondu **oui**, vous accédez aux formulaires ci-dessous : **compléter les coordonnées et les informations du (de la) conjoint(e) et cliquer sur Suivant :**

*\*Si votre conjoint(e) est né(e) à l'étranger, merci de renseigner le pays de naissance puis 99 pour le département*

1.6) Cocher « **Accepter** » puis **Valider** :

1.6) Cocher « **Accepter** » puis **Valider** :

1.7) Cocher le **nom de l'allocataire** puis renseigner le **régime** et le **numéro d'allocataire** (Si vous n'avez pas de numéro d'allocataire, mettre « AUTRES » avec le menu déroulant du régime et renseigner votre/vos numéro(s) fiscal/fiscaux) puis **cocher oui ou non** pour les autorisations d'accès à votre quotient CAF et l'accès à vos données d'imposition.

**Informations complémentaires**

Zone

Situation familiale \* —  
MARIE

allocataire \* —  
 TEST Testy  TEST Testine

Régime \* —  
Obligatoire

Numéro d'allocataire \*

Numéro fiscal (responsable 1)

Nombre d'enfants à charge  
0

Numéro fiscal (responsable 2)

Nom assurance

Numéro assurance

Echéance assurance

Autres

Accès à votre quotient familial CAF/MSA \* —  
 Oui  Non

Accès à vos données d'imposition

## 2. PREINSCRIPTION EN CRECHE

**ATTENTION : si vous souhaitez faire des demandes d'accueils différentes (régulier et occasionnel), il faudra effectuer 2 demandes de préinscription.**

2.1) Cocher oui ou non puis Valider :

Ajout d'une préinscription Petite Enfance

La préinscription ne concerne pas les enfants déjà admis en accueil régulier à la crèche.

Souhaitez-vous faire une demande de préinscription en crèche

Oui  
 Non

Valider

2.2) Renseigner les informations de l'enfant puis **Suivant** :

1 Informations enfant      2 Souhaits d'accueils      3 Planning      4 Questionnaire Famille      5 Note complémentaire      6 Informations importantes

**Informations enfant**

Nom \*      Prénom \*

L'enfant est-il né ? \*  
 Non    Oui

Sexe  
 Fille    Garçon

→ **Suivant**

2.3) Renseigner la date d'inscription souhaitée et ajouter 2 souhaits maximum sur 2 crèches différentes puis Suivant :

Souhaits d'accueils

Date d'inscription souhaitée

à partir du \*

Souhaits d'accueil

+ Ajouter un souhait

← Retour → Suivant

Ajouter un souhait

Etablissement \* Obligatoire

Mode d'accueil \*

Annuler Valider

2.4) N'ajouter le planning ici que si c'est une demande d'accueil régulier et s'il ne change pas régulièrement (sinon, l'ajouter sur la page note complémentaire) :

Planning

Horaires d'ouverture des structures :

	Début	Fin	Commune
CRECHE A PETITS PAS	07:30	18:30	PORTE-DES-BONNEVAUX
CRECHE ARC EN CIEL	07:30	18:30	SAINT-ETIENNE-DE-SAINT-GEOIRS
CRECHE CHAMBALOUS	07:30	18:30	ROYBON
CRECHE DOREMI	07:30	18:30	LA COTE SAINT ANDRE
CRECHE LA FARANDOLE	07:00	18:30	SAINT-JEAN-DE-BOURNAY
CRECHE PILOTIN	07:30	19:00	SILLANS
CRECHE POUSSINELLE	07:30	18:30	SAINT-SIMÉON-DE-BRESSIEUX / BRÉZINS

Si le planning change régulièrement, merci de ne pas ajouter de planning ci-dessous et de le détailler à la page Note complémentaire.

Pour une demande d'accueil OCCASIONNEL, l'enfant sera accueilli en fonction des places disponibles. Il n'est donc pas nécessaire de remplir le planning ci-dessous.

Programmation

+ Ajouter un planning

← Retour → Suivant

Ajouter un plan

<input type="checkbox"/> Lundi	de 00:00	à 00:00
<input type="checkbox"/> Mardi	de 00:00	à 00:00
<input type="checkbox"/> Mercredi	de 00:00	à 00:00
<input type="checkbox"/> Jeudi	de 00:00	à 00:00
<input type="checkbox"/> Vendredi	de 00:00	à 00:00

Annuler Valider

## 2.5) Cocher oui ou non puis cliquer sur **Suivant**:

**Questionnaire Famille**

L'enfant est déjà présent en accueil régulier dans la structure, et vous souhaitez augmenter son temps d'accueil ? \*

Oui  Non

L'enfant est déjà présent en accueil occasionnel dans la structure ? \*

Oui  Non

L'enfant présente-t-il un handicap ? \*

Oui  Non

Un autre enfant est-il déjà accueilli dans la structure à la date d'entrée souhaitée ? \*

Oui  Non

S'agit-il d'une demande pour une fratrie à accueillir ? \*

Oui  Non

Avez-vous été orienté par un service social ? \*

Oui  Non

Au moins un des parents est-il à la recherche d'un emploi ? \*

Oui  Non

Les deux parents travailleront-ils ? \*

Oui  Non

Êtes-vous parent isolé ? \*

Oui  Non

Cet enfant est-il déjà sur la liste d'attente suite à la commission de mars 2025 ? \*

Oui  Non

Etes-vous en contrat d'insertion professionnelle avec France Travail ? \*

Oui  Non

Avez-vous déjà pris contact avec un autre mode de garde ? \*

Oui  Non

Si oui précisez la commune

Si oui précisez le type (Assistant maternel / Micro crèche/ MAM)

Cet enfant a-t-il déjà été accueilli dans une structure ne dépendant pas de la Communauté de Communes Bièvre Isère ? \*

Oui  Non

Si oui précisez le nom de la structure



2.6) Renseigner ici toute **information utile** et/ou si votre **planning est changeant** puis cliquer sur **Suivant** :

**Note complémentaire**

*Vous pouvez préciser ci-dessous toute information utile relative à votre préinscription*

*Pour les personnes concernées par un planning changeant, merci de préciser (nombre de jours par semaine / volume horaire ...)*

**B I U A ↕ ↕ ↕ ↕**

**← Retour** **→ Suivant**

**Informations importantes**

Pour finaliser le dossier de préinscription, vous serez contacté pour une prise de rendez-vous ou un entretien téléphonique.

Une fois validée, votre demande de préinscription ne pourra plus être modifiée en ligne. Pour toute modification, adressez un mail à [piaje@bievre-isere.com](mailto:piaje@bievre-isere.com)

**← Retour** **✓ Valider**

2.7) Cocher **oui ou non** puis **Valider** :

**Création d'une autre demande de préinscription en crèche ?**

Souhaitez-vous faire une autre demande de préinscription en crèche ?

Oui

Non

**Valider**

### 3. AJOUTER UN ENFANT : Inscription en accueil de loisirs, crèches et école de musique

3.1) N'ajouter **un enfant que si vous en êtes le responsable légal** puis **Valider** ; bien renseigner tous les champs obligatoires puis cliquer sur **Suivant**.

**Ajout d'un enfant**

**ATTENTION** : En cas d'enfant(s) issu(s) d'une autre union, contactez-nous.

Souhaitez-vous ajouter un enfant dont vous êtes le responsable légal dans le but de l'inscrire au centre de loisirs ou à l'école de musique, ou étant déjà accueilli en crèche ?

Oui  Non

**Valider**

**Informations enfant**

**Nom \***  
Obligatoire

**Prénom \***  
Obligatoire

**Date de naissance \***  
Obligatoire

**Sexe \***  
 Fille  Garçon

**Suivant →**



3.2) Bien renseigner **tous les champs** dont les recommandations utiles des parents (si vous souhaitez en mettre) puis cliquer sur **Suivant** (mettre « non » si non concerné ; s'il existe des allergies, préciser)

Renseignements Médicaux

> Vaccinations

DT-POLIO (POUR TOUTS LES ENFANTS) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
PHILOMOCOQUE (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
MENINGOCOQUE C (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
HEPATITE B (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
COQUELICOT (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
HADOPHILUS INFLUENZA (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination
ROUGOLE OREILLONS RUBÉOLE (POUR ENFANTS NÉS APRÈS 2010) *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dernière vaccination

> Allergies / Inclinations

ALIMENTAIRES *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Précisez
MÉDICAMENTEUSES *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Précisez
AUTRES *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Précisez

> L'enfant bénéficia-t-il d'un Projet d'Accès Individualisé (PAI) ?

<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
---

> L'enfant est-il en situation de handicap ?

Habitac *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Habitac en cours de détection *	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
-----------	---	---------------------------------	---

> Recommandations utiles des parents

Précisez ci-dessous toutes les difficultés de votre enfant ; s'il existe un PAI, les informations contenues dans celui-ci et vos recommandations pour une prise en charge adaptée :

Text area for parent recommendations.

> Médecin(s) de votre enfant

+ Ajouter un enfant

← Enfant → Suivant

3.3) Concernant les **personnes autorisées** à venir chercher l'enfant, renseigner également les **responsables légaux** :

**Informations Complémentaires**

**Autorité parentale**

TEST Test \*  
 Oui  Non

TEST Testine \*  
 Oui  Non

**Personnes à contacter en cas d'urgence**

Veuillez ajouter au moins 1 personne à contacter.  
+ Ajouter une personne

**Personnes autorisées à venir chercher l'enfant**

**Mettre également LES RESPONSABLES LEGAUX**

Veuillez ajouter au moins 1 personne autorisée à venir chercher l'enfant.  
+ Ajouter une personne

**Régime alimentaire**

**Préciser les détails**

**REGIME SANS PORC \***  
 Oui  Non  
Obligatoire

**Préciser les détails**

**REGIME VEGETARIEN \***  
 Oui  Non  
Obligatoire

3.4) Cocher Oui ou Non (attention, si vous répondez non pour certaines autorisations, la structure se réserve le droit de ne pas accueillir votre enfant) puis renseigner les 2 menus déroulants en bas de la page puis cliquer sur **Suivant** :

**Autorisations (Répondre non si non concerné)**

> ADMINISTRER MEDICAMENT SUR ORDONNANCE \*

Non  Oui

> AUTORISATION D'HOSPITALISATION/URGENCE : SI VOUS REPONDEZ NON, NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT DE NE PAS ACCUEILLIR VOTRE ENFANT \*

Non  Oui

> AUTORISATION D'INSCRIPTION AU SERVICE SMS (INFOS URGENTES) \*

Non  Oui

> AUTORISATION DE FILMER/PHOTOGRAPHIER/DIFFUSION EN INTERNE \*

Non  Oui

> AUTORISATION DE FILMER/PHOTOGRAPHIER/DIFFUSION SUR LES PLATEFORMES DE COMMUNICATION DE BIEVRE ISERE \*

Non  Oui

> AUTORISATION DE PARTIR SEUL (UNIQUEMENT POUR ENFANT A PARTIR DE 10 ANS) \*

Non  Oui

> SORTIE AVEC LES ENCADRANTS : SI VOUS REPONDEZ NON, NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT DE NE PAS ACCUEILLIR VOTRE ENFANT \*

Non  Oui

> AUTORISATION DE TRANSPORT : SI VOUS REPONDEZ NON, NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT DE NE PAS ACCUEILLIR VOTRE ENFANT \*

Non  Oui

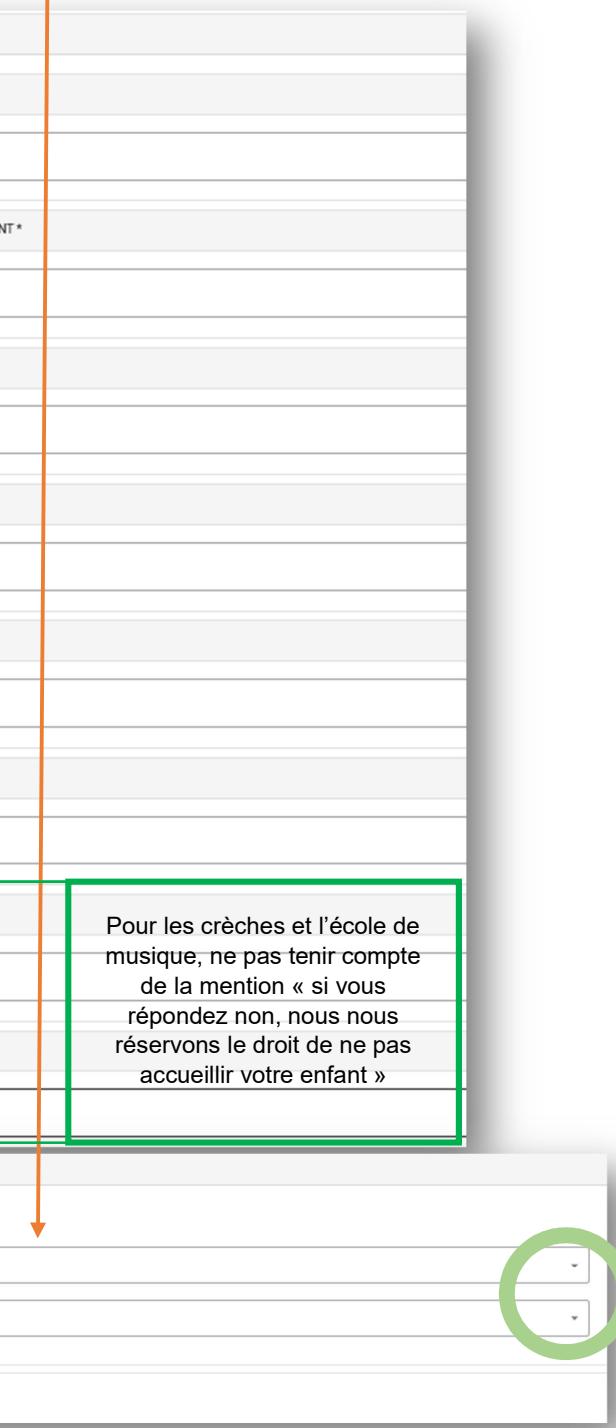
**Valeurs Libres**

Merci de bien vouloir joindre le justificatif AEEH dans les pièces jointes si l'enfant bénéficiaire de l'AEEH.

L'enfant bénéficiaire-t-il de l'AEEH (Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé) ? Si oui, joindre obligatoirement le justificatif. \*

Situation familiale avec le second responsable légal de l'enfant \*

**Pour les crèches et l'école de musique, ne pas tenir compte de la mention « si vous répondez non, nous nous réservons le droit de ne pas accueillir votre enfant »**



## Validation

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services. Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Accepter \*

← Retour ✓ Valider

3.5) Si vous souhaitez inscrire votre enfant en **accueil de loisirs ou à l'école de musique**, cocher **Oui** puis **Valider** :

### Souhaitez-vous inscrire l'enfant au centre de loisirs ?

Souhaitez-vous inscrire l'enfant au centre de loisirs ?

Oui  
 Non

**Valider**

### Formulaire d'inscription Diabolo

#### Nouvelle inscription

Usager \*  
Testa TEST (7 ans)

Sélectionner les établissements, les modes d'accueils et les périodes d'ouvertures dans lesquels vous souhaitez vous inscrire:

Pré-inscription aux services ALSH  
 Pré-inscription aux services ALSH

J'accepte d'avoir pris connaissance du règlement de fonctionnement, projet pédagogique et du projet social et éducatif des accueils collectifs de mineurs de Bièvre Isère communauté.

**Valider**

Finalisation de la création du compte:

Souhaitez-vous inscrire l'enfant à l'école de musique ?

Souhaitez-vous inscrire l'enfant à l'école de musique ?

Oui  
 Non

**Valider**

## 4. PREINSCRIPTION A L'ECOLE DE MUSIQUE

4.1) Si vous avez répondu oui, choisir l'enfant, Ajouter 3 choix maximum, Accepter le règlement intérieur puis Valider :

Formulaire de Pré-inscription Lasido

Bonjour,

FUTURS PARENTS D'ELEVES, FUTURS ELEVES,

APRES VOTRE PRE-INSCRIPTION, MERCI DE CONSULTER REGULIEREMENT VOTRE COMPTE FAMILLE, VOS MAILS ET MAILS INDESIRABLES.

Rappel pédagogique :

- J'ai 4-6 ans, je peux m'inscrire au : Jardin Musical ou Musicien en herbe
- J'ai 7 ans, je peux m'inscrire en : Cursus diplomat classique (place limitée)\*\*
- J'ai 7 ans, je peux m'inscrire en : Parcours découverte ou à Happy Voices.
- J'ai 11 ans, je peux m'inscrire en : Cursus diplomat Musique Actuelles (place limitée)\*\*
- J'ai 12 ans, je peux m'inscrire en : Parcours découverte ou à Happy Voices.
- J'ai plus de 16 ans, je peux m'inscrire en : Musique en groupe (en fonction des places disponibles).
- J'ai plus de 25 ans, je peux m'inscrire en : Musique en groupe et/ou Pratique Instrument Adulte (en fonction des places disponibles) et/ou Happy Voices.
- J'ai emprunté mon instrument à la médiathèque de la Cote Saint André : Je peux m'inscrire à "à toi de jouer".

\*\*Attention : Pour les cursus diplomants Classique ou Musique Actuelle, merci d'inscrire votre enfant en cursus Pratique Instrumentale ET cursus Formation Musicale et Pratique Collective

Si vous ou votre enfant êtes porteurs d'un handicap ou de difficultés d'apprentissage, n'hésitez pas à nous en faire part en laissant un commentaire ou en nous contactant par mail à [ecoledemusique@bievre-isere.com](mailto:ecoledemusique@bievre-isere.com), nous ferons au mieux afin de vous accompagner.

Pour mieux satisfaire votre demande, merci d'indiquer au maximum trois choix.

**Nouvelle pré-inscription**

Utilisateur\* TEST Testy (11 ans)

Accueil\* ENFANT

Mes choix

Ajouter un choix

J'accepte le règlement intérieur

Valider

Nouveau choix de pré-inscription

Departement CURSUS DEBUTANT

Discipline CURSUS DEBUTANT

Niveau CYCLE 1 - 1ere Année

Annuler Valider

Ajout d'un enfant

ATTENTION : En cas d'enfant(s) issu(s) d'une autre union, contactez-nous.

Souhaitez-vous ajouter un enfant dont vous êtes le responsable légal dans le but de l'inscrire au centre de loisirs ou à l'école de musique, ou étant déjà accueilli en crèche ?

Oui

Non

Valider

Si vous ne souhaitez pas ajouter d'autres enfants, répondre « non » puis Valider

4.2) Si vous cochez **Oui** pour la préinscription d'un adulte, choisir l'adulte dans le menu déroulant :

**Ajout d'un adulte**

Souhaitez vous préinscrire un adulte à l'école de musique ?

Oui  
 Non

**Valider**

**Création d'un adulte**

Adulte\*

Adultes  
Testine TEST

**Pré-inscription à l'école de musique**

Bonjour,

FUTURS PARENTS D'ELEVES, FUTURS ELEVES,

APRES VOTRE PRE-INSRIPTION, MERCI DE CONSULTER REGULIEREMENT VOTRE COMPTE FAMILLE, VOS MAILS ET MAILS INDESIRABLES.

Rappel pédagogique :

- **J'ai 4-6 ans**, je peux m'inscrire au : Jardin Musical ou Musicien en herbe.
- **J'ai 7 ans**, je peux m'inscrire en : Cursus diplomat classique (place limitée)\*\*
- **J'ai 7 ans**, je peux m'inscrire en : Parcours découverte ou à Happy Voices.
- **J'ai 11 ans**, je peux m'inscrire en : Cursus diplomat Musique Actuelles (place limitée)\*\*
- **J'ai 12 ans**, je peux m'inscrire en : Parcours découverte ou à Happy Voices.
- **J'ai plus de 16 ans**, je peux m'inscrire en : Musique en groupe (en fonction des places disponibles).
- **J'ai plus de 25 ans**, je peux m'inscrire en : Musique en groupe et/ou Pratique Instrument Adulte (en fonction des places disponibles) et/ou Happy Voices.
- **J'ai emprunté mon instrument à la médiathèque de la Côte Saint André** : Je peux m'inscrire à "à toi de jouer".

\*\*Attention :  
Pour les cursus diplomants Classique ou Musique Actuelle, merci d'inscrire votre enfant en cursus Pratique Instrumentale **ET** cursus Formation Musicale et Pratique Collective

Si vous ou votre enfant êtes porteurs d'un handicap ou de difficultés d'apprentissage, n'hésitez pas à nous en faire part en laissant un commentaire ou en nous contactant par mail à [ecoledemusique@bievre-isere.com](mailto:ecoledemusique@bievre-isere.com), nous ferons au mieux afin de vous accompagner.

Pour mieux satisfaire votre demande, merci d'indiquer au maximum trois choix.

4.3) Choisir « adulte », ajouter 3 choix maximum, accepter le règlement puis Valider :

**Nouveau choix de pré-inscription**

Département **CURSUS DEBUTANT** Discipline **CURSUS DEBUTANT** Niveau **CYCLE 1 - 1ere Année**

Annuler  Valider

**Nouvelle pré-inscription**

Usager\* **TEST Testy** Accueil\* **ADULTE**

**Mes choix**

Ajouter un choix

J'accepte le règlement intérieur

Valider

**Création de votre compte terminé !**

Pour finaliser votre inscription, merci de joindre les pièces obligatoires.

Cliquez ici

Nouvelle démarche  Mon compte

## 5. PIECES OBLIGATOIRES ET VALIDATION DU COMPTE

5.1) Joindre les pièces obligatoires à fournir : c'est une étape indispensable pour pouvoir inscrire votre (vos) enfant(s).

CRECHES	ACCUEILS DE LOISIRS	ECOLE DE MUSIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Livret de famille</li> <li>✓ Attestation d'assurance responsabilité civile</li> <li>✓ Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>✓ Carnet de vaccination</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attestation d'assurance responsabilité civile</li> <li>✓ Attestations employeurs (<i>obligatoires pour pouvoir inscrire la première semaine des inscriptions</i>)</li> <li>✓ Carnet de vaccination</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attestation d'assurance responsabilité civile</li> </ul>

**Informations Importantes**

Merci de compléter les informations obligatoires dans les formulaires :

- "Mon profil"
- "Mon foyer"
- "Mes enfants"

et joindre les documents obligatoires dans "Pièces à fournir"

**Mon profil**    **Mon foyer**    **Mes enfants**

**Mon planning**

**Accès à mon planning de réservations**

**Mes pré-inscriptions Crèche**

**Accès à mes préinscriptions crèche**  
ATTENTION : si vous souhaitez faire des demandes d'accueils différentes (régulier et occasionnel), il faudra effectuer 2 demandes de préinscription.

**Mes pré-inscriptions en accueils de loisirs**

**Accès pour une toute première demande d'inscriptions en accueils de loisirs**

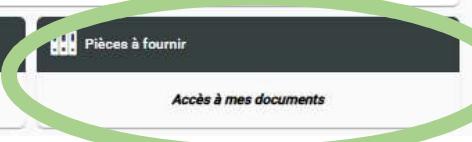
**Mes pré-inscriptions à l'école de musique**

**Accès à mes préinscriptions à l'école de musique**

**Mes factures**

**Pièces à fournir**

**Accès à mes documents**



Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Les documents doivent être lisibles et complets (quatre coins visibles).
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
- Les formats acceptés sont jpeg, jpg, pdf, png.

**Foyer**

**Enfants**

**Adultes**



**Foyer**

► Mme TEST

Mandat Sepa

Jugement de séparation

Attestation Financeur

Justificatif de domicile de moins de 3 mois

Avis d'imposition

Attestation de quotient familial

Contrat de prélèvement automatique

Justificatif AEEH

**Enfants**

► Testy TEST

Attestation d'assurance responsabilité civile ! (Document obligatoire)

Carnet de Vaccinations ! (Document obligatoire)

PAI Attestation / Ordonnance

Certificat Medical de contre-indications

Livret de famille

Test d'aisance aquatique

**\*Si vous souhaitez mettre en place le prélèvement automatique, il faudra joindre un RIB, compléter le contrat de prélèvement et le mandat de prélèvement SEPA en téléchargement ici puis les ajouter dans « Pièces à fournir »/ « Foyer »:**

≡

Accueil

Créer un compte

Se connecter

Actualités

**GUIDES D'UTILISATION**

Création de votre compte

Accueil de Loisirs

Réservations Accueils de Loisirs

Création de votre compte Crèches

Pré-Inscriptions Crèches

**Accueils de Loisirs**

Ludothèque

Relais Petite Enfance

Crèches

**LAEP**

Documents à fournir si prélèvement souhaité

Autorisations de prélèvement+mandat SEPA+RIB à fournir

**Adultes**

► Test TEST

Attestation Employeur ! (Document obligatoire)

► Testine TEST

Attestation Employeur ! (Document obligatoire)

5.2) **Validation du compte** : il faut obligatoirement cliquer sur le lien de validation reçu sur votre adresse mail pour valider votre compte.

**Tant que votre compte ne sera pas validé, aucune demande d'inscription ne pourra être prise en compte par nos services.**

 lun. 01/09/2025 14:58

Portail familles Bièvre Isère <formation@portail-familles.net>

Création de votre compte

À Cécile TERMINARIAS

Bonjour,

Vous venez de créer votre compte sur notre Portail en ligne. Afin de valider votre création de compte, vous devez confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous.

Tant que votre email ne sera pas validé, aucune demande d'inscription ne sera prise en compte par nos services.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre création de compte ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://portail-familles.bievre-isere.com/go/6211HY4OR3NZTN83T1267EZI1HO9V850MW1455N9892U40G1096W73K4W7EQ8Y02>

Cordialement

## 6. SE RECONNECTER AU PORTAIL FAMILLE : compléter, modifier, mettre à jour vos informations ou ajouter d'autres préinscriptions

6.1) Accéder au **portail famille** ici : <https://portail-familles.bienvre-isere.com/>. Entrer votre adresse mail et mot de passe. En cas d'oubli, cliquer sur « Mot de passe oublié ? ». Vous devrez entrer votre adresse mail puis vous recevrez un mail avec un mot de passe provisoire qui sera à modifier.

6.2) Page d'accueil de votre portail famille :

Guides d'utilisation des structures

Informations pratiques des structures

Accueil

Actualités

Déconnexion

GUIDES D'UTILISATION

- Création de votre compte Accueil de Loisirs
- Réservations Accueils de Loisirs
- Création de votre compte Crèches
- Pré-inscriptions Crèches

Accueils de Loisirs

Ludothèque

Relais Petite Enfance

Crèches

LAEP

Documents à fournir si prélèvement souhaité

Autorisations de prélèvement+mandat SEPA+RIB à fournir

Accueil

Se connecter

Connecté en tant que enfant

Mon c

Nous contacter

Pour toutes questions relatives aux accueils de loisirs  
04.74.20.88.71  
enfance.jeunesse@bienvre-isere.com

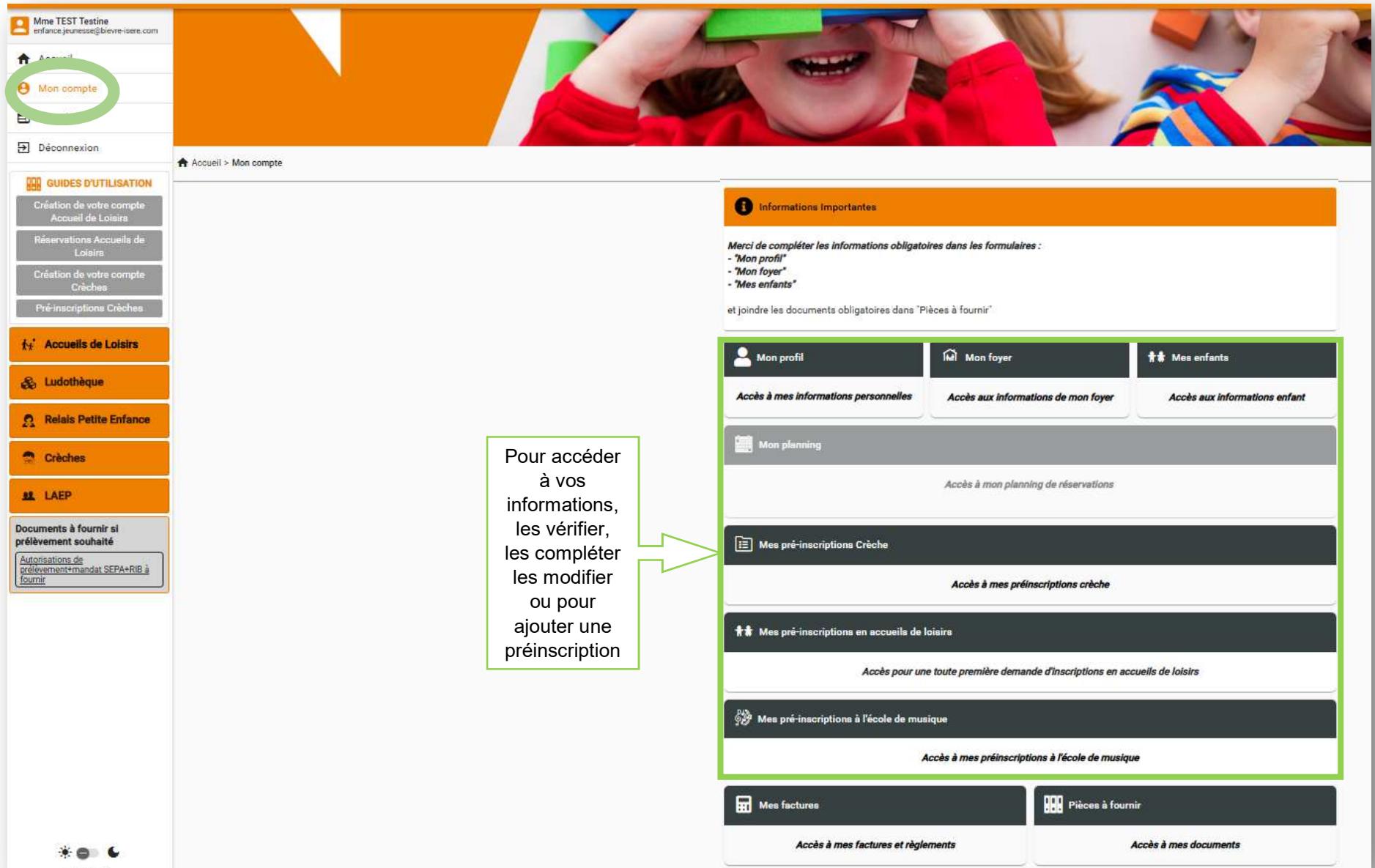
Pour toutes questions relatives à l'accueil en crèche  
04.74.20.88.70  
accueil.petiteenfance@bienvre-isere.com

Pour toutes questions relatives au relais petite enfance  
04.74.20.95.90 / 04.74.59.39.70  
rpe@bienvre-isere.com  
rpe-stjean@bienvre-isere.com

Pour toutes questions relatives à l'école de musique  
07.87.36.43.21  
ecoledemusique@bienvre-isere.com

Pour toutes autres questions  
04.74.20.88.71  
famillesolidarite@bienvre-isere.com

### 6.3) Accéder à « mon compte »



Mme TEST Testine  
enfance-jeunesse@isere.com

Accueil

Mon compte

Déconnexion

GUIDES D'UTILISATION

- Création de votre compte - Accueil de Loisirs
- Réservations Accueils de Loisirs
- Création de votre compte Crèches
- Pré-inscriptions Crèches

Accueils de Loisirs

Ludothèque

Relais Petite Enfance

Crèches

LAEP

Documents à fournir si prélevement souhaité

Autorisations de prélevement+mandat SEPA+RIB à fournir

Accueil > Mon compte

Informations importantes

Merci de compléter les informations obligatoires dans les formulaires :

- Mon profil
- Mon foyer
- Mes enfants

et joindre les documents obligatoires dans "Pièces à fournir"

Mon profil

Accès à mes informations personnelles

Mon foyer

Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants

Accès aux informations enfant

Mon planning

Accès à mon planning de réservations

Mes pré-inscriptions Crèche

Accès à mes préinscriptions crèche

Mes pré-inscriptions en accueils de loisirs

Accès pour une toute première demande d'inscriptions en accueils de loisirs

Mes pré-inscriptions à l'école de musique

Accès à mes préinscriptions à l'école de musique

Mes factures

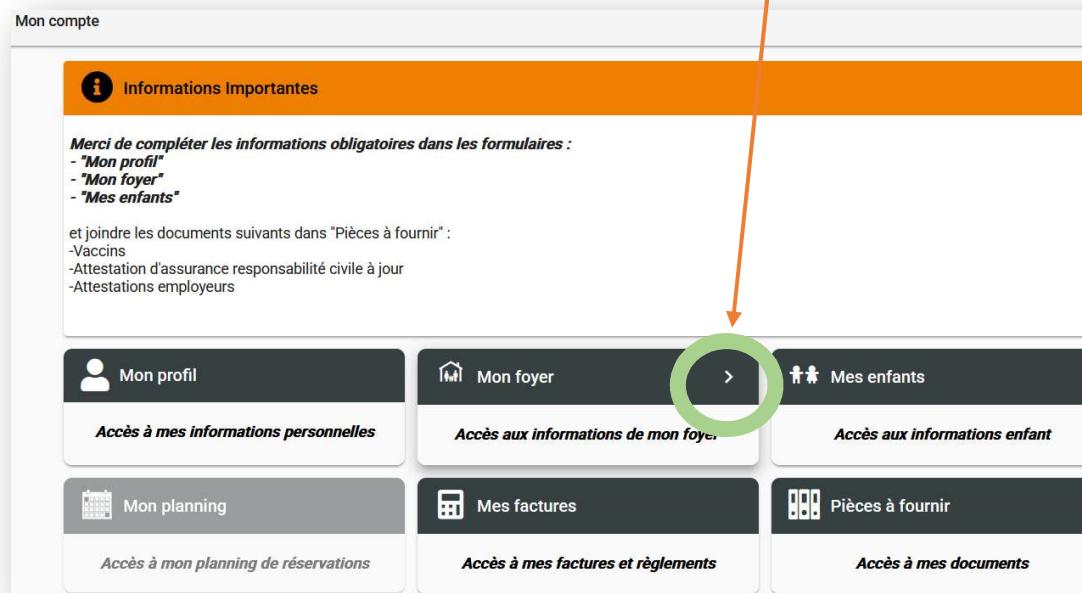
Accès à mes factures et règlements

Pièces à fournir

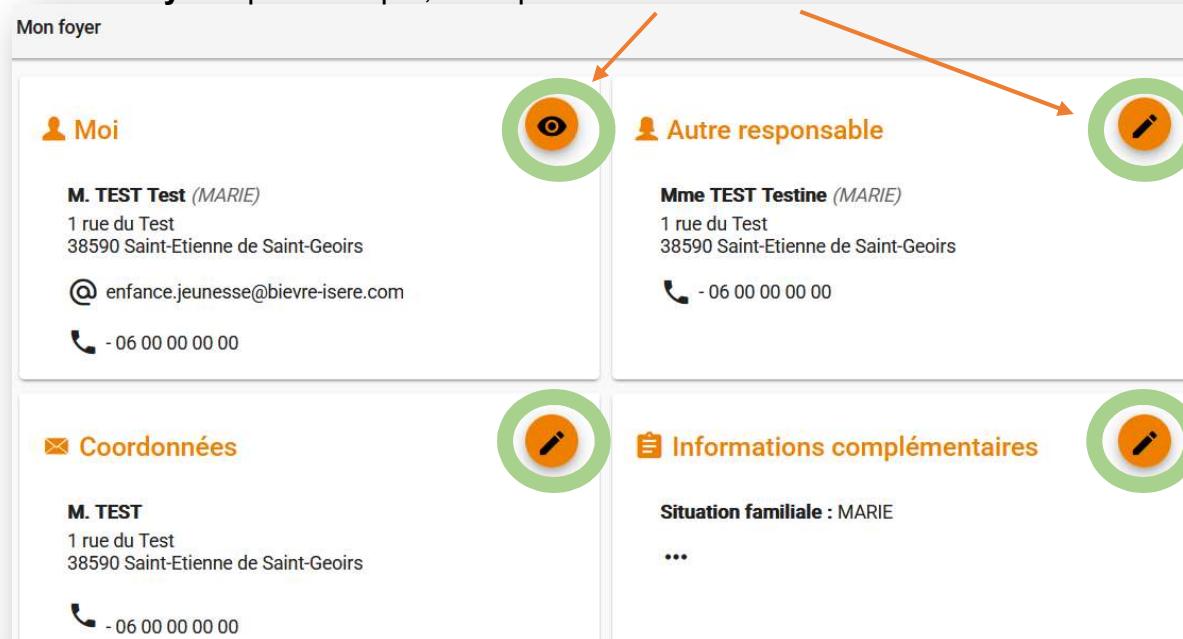
Accès à mes documents

Pour accéder à vos informations, les vérifier, les compléter, les modifier ou pour ajouter une préinscription

- 6.4) Pour voir vos informations ou les modifier, vous pouvez cliquer sur les flèches qui apparaissent à côté de « Mon profil », « Mon foyer », « Mes enfants »



En cliquant sur « **Mon foyer** » par exemple, vous pouvez voir ou modifier vos **informations** en cliquant sur :



## 7. ACCÉDER AU PLANNING DES RESERVATIONS (crèches/accueils de loisirs)

Vous ne pourrez accéder au planning de réservations des jours en crèches ou en accueil de loisirs que si :

- vous avez correctement rempli l'ensemble des informations ci-dessus
- vous avez transmis les pièces obligatoires via le portail famille
- le compte est validé par nos services

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter.

Accès au planning de réservation des jours en crèches ou en accueils de loisirs

Se reporter aux guides de réservation en téléchargement sur la page d'accueil du portail

GUIDES D'UTILISATION

- Création de votre compte Accueil de Loisirs
- Réservations Accueils de Loisirs
- Création de votre compte Crèches
- Pré-inscriptions Crèches

Informations Importantes

Merci de compléter les informations obligatoires dans les formulaires :

- "Mon profil"
- "Mon foyer"
- "Mes enfants"

et joindre les documents obligatoires dans "Pièces à fournir"

Mon profil      Mon foyer      Mes enfants

Accès à mes informations personnelles      Accès aux informations de mon foyer      Accès aux informations enfant

Mon planning

Accès à mon planning de réservations

A green box highlights the "Mon planning" button, which is circled in green. A green line connects this box to the "Mon planning" button. A red arrow points from the "GUIDES D'UTILISATION" section down to the "Mon planning" button.