

RECRUTEMENT : TECHNICIEN SAV MAINTENANCE (H/F)

EMPLOYEUR

Depuis 1995, HARGASSNER France est le distributeur exclusif en France des chaudières à bois autrichiennes de la marque HARGASSNER.

Comme les 7 autres concessionnaires locaux, **HARGASSNER France ALPES** assure le service technique et commercial auprès des Architectes, Bureaux d'Etudes, Installateurs, Exploitants, Maîtres d'Ouvrage, Constructeurs, etc sur son secteur géographique.

Nous nous positionnons dans un segment haut de gamme, tant dans la qualité du produit que dans la qualité du service. Notre gamme s'étend de 6 à 2 500 kW, ce qui nous permet d'être présents dans le chauffage individuel particulier comme dans le chauffage collectif, industriel et de réseau de chaleur urbain.

HARGASSNER France ALPES est une entreprise de 22 personnes qui est basée à Saint Etienne de Saint Geoirs (38).

Nous recherchons un Technicien SAV-Maintenance (H/F) pour couvrir principalement le secteur 38, 26.

Il y a également des interventions ponctuelles sur les départements 83, 84, 05, 04, 13, 06 avec découché possible.

Prise de poste à partir de janvier 2026.

DEFINITION DU POSTE

Le Technicien SAV-Maintenance se charge des demandes de SAV et de la maintenance des chaudières et équipements de la marque HARGASSNER installés sur le secteur géographique de la concession.

Missions

Le candidat aura à gérer les missions suivantes :

Missions techniques

- Assister et former les installateurs, exploitants et utilisateurs sur l'installation, la maintenance et le fonctionnement des chaudières ;
- Effectuer des montage et mise en place des chaudières et des périphériques ;
- Réaliser la mise en service des équipements ;
- Effectuer les entretiens et compléter l'attestation d'entretien ;
- Effectuer des dépannages tout en appliquant les procédures et en complétant le rapport d'intervention ;
- Analyser le fonctionnement et les défauts des chaudières ;
- Assurer la maintenance préventive, annuelle, décennale des chaudières ;

HARGASSNER France ALPES

ZAC Grenoble Air Parc | 39590 St-ETIENNE de St-GEOIRS

Tél. 0 476 078 181 | alpes@hargassner-france.com

- Suivre et optimiser le fonctionnement des installations ;
- Assurer un conseil technique sur les équipements périphériques lors des interventions : contrôle et diagnostic sur site ;
- Promouvoir la marque auprès des utilisateurs, des installateurs, exploitants par sa technicité ;
- Former les nouveaux arrivants ;
- Assurer le service après-vente : informations téléphoniques, interventions sur site, expéditions/livraisons des pièces détachées, établir des devis aux clients et aux installateurs ;
- Travailler en collaboration avec le magasinier et le service logistique ;
- Le cas échéant effectuer l'assistance téléphonique clientèle pro / particulier avec le technicien sédentaire et/ou assurer la permanence téléphonique.

Reporting / communication

- Apporter un soutien technique aux chargés d'affaires et autres techniciens dans leurs missions ;
- Assurer l'interface entre le client utilisateur et le support technique lors de dysfonctionnement ;
- Effectuer un reporting hebdomadaire au responsable technique (entretien téléphonique ou visuel) ;

Compétences et qualités recherchées

- Avoir de bonnes connaissances en chauffage, thermique, hydraulique, électricité, électrotechnique, mécanique, soudure, fumisterie... ;
- Savoir diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement et apporter une solution appropriée et approfondie en fonction des caractéristiques de la panne ;
- Être rigoureux et organisé ;
- Savoir faire preuve de réactivité lors des urgences ;
- Avoir le sens du service au Client ;
- Faire preuve d'aisance informatique ;
- Avoir un sens pragmatique développé ;
- Faire preuve de dynamisme et de vivacité d'esprit ;
- Faire preuve d'un bon sens de l'organisation et d'une grande autonomie ;
- Avoir le sens du Bien Commun ;
- Avoir un bon esprit de synthèse et d'analyse ;
- Manifester une motivation particulière et un intérêt pour les questions environnementales.

Profil recherché

- Diplôme : Minimum Bac +2 dans le domaine de la maintenance / énergie ;
- Expérience minimum de 5 ans sur un poste similaire ;

HARGASSNER France ALPES

ZAC Grenoble Air Parc | 39590 St-ETIENNE de St-GEOIRS

Tél. 0 476 078 181 | alpes@hargassner-france.com

- Titulaire du permis B, éventuellement permis BE ;
- Maîtriser OFFICE + Logiciel métier (Openfire) idéalement ;

CONDITIONS

- Temps plein
- CDI
- Rémunération selon expérience et grille
- Convention collective commerce de gros
- Mutuelle salarié financée à 75 % par l'entreprise ;
- Contrat d'intéressement
- Accès à une plateforme d'avantages
- Véhicule de service

CONTACT

Faire parvenir votre lettre de motivation et CV à :

- alpes@hargassner-france.com / 0476078181

Hargassner France Alpes - ZAC Grenoble Air Parc, 10 Rue Maryse Bastié, 38590
Saint-Étienne-de-Saint-Geoirs

HARGASSNER France ALPES

ZAC Grenoble Air Parc | 39590 St-ETIENNE de St-GEOIRS

Tél. 0 476 078 181 | alpes@hargassner-france.com

SAS au capital de 150 000 € - RCS de Grenoble - APE : 4674B - Siret : 500 185 384 00012 - TVA : FR 17 500 185 384